



# Certificate

## NATICA TEKNOLOJİ DANIŞMANLIK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

KÜÇÜKBAKKALKÖY MAH. SEVİNÇLİ SOK. NO:3 İÇ KAPI NO:9 34750  
ATAŞEHİR / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Has been assessed and found to Comply with the Requirements of:  
Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

### ISO 10002:2018

*The Customer Satisfaction and Complaint Management System is applicable to:  
Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

SALES, SUPPORT AND CONSULTANCY OF DIGITAL BUSINESS SOLUTIONS, CYBER  
SECURITY, RISK MANAGEMENT AND SOFTWARE FOR COMPLIANCE PROCESSES

DİJİTAL İŞ ÇÖZÜMLERİ, SİBER GÜVENLİK, RİSK YÖNETİMİ VE UYUMLULUK  
SÜREÇLERİNE DAİR YAZILIMLARIN SATIŞI, DESTEĞİ VE DANIŞMANLIĞI

Certificate No: ISO/24195  
Sertifika Numarası: ISO/24195

Date of Issue: 08.07.2021  
Yayınlanma Tarihi: 08.07.2021

1st Surveillance Audit : June 2022  
1. Gözetim Denetim Tarihi : Haziran 2022  
2nd Surveillance Audit : June 2023  
2. Gözetim Denetim Tarihi : Haziran 2023

Date of Certification Audit: 01.07.2021  
Denetim Tarihi: 01.07.2021

Date of Expiry: 07.07.2022  
Son Geçerlilik Tarihi: 07.07.2022

